



ARO PLASTYC

Fábrica de Envases Plásticos

Córdoba, 13 de Enero 2023

CARTA DE GARANTÍA

Estimados Clientes: Como empresa certificada ISO 9001 nuestro compromiso con la calidad de los productos y servicios es constante. Asumimos vuestra satisfacción como una política activa buscando disminuir al máximo la posibilidad de situaciones no deseadas. Como parte de este compromiso, si aun habiendo cumplimentado los requisitos debajo detallados, y habiendo tenido una repuesta a su juicio no satisfactoria, Ud. puede llamar al teléfono del titular de la firma +543516186262, Sr. Alfredo Ossés.

En tal sentido, nos es grato poder comunicarles que la empresa mejora y amplia los plazos de garantía que establece la legislación para lo cual agradeceremos la lectura de las siguientes consideraciones a las que se encuentra sujeta:

. Al momento de retirar la mercadería de nuestra fábrica, Usted (o en su caso transportista/comisionista) debe controlar el correcto estado del bulto o caja correspondiente. Además, debe corroborar lo indicado en el remito antes de retirarse.

. Durante el transporte de los envases en estado vacío, no pueden estar sometidos a temperatura mayor a 40 grados, ya que ello puede provocar un deterioro, que puede afectar la calidad y por consiguiente de su garantía.

. Para su resguardo y control, la empresa adhiere embalaje, un rotulo detallando los datos de fabricación y el número de control. Le solicitamos y rogamos mantener este importante comprobante hasta finalizar el consumo del producto, ya que el mismo le será solicitado en caso de realizar un redamo.

. Su reclamo será recibido vía mail a calidad@aroplastyc.com y/o a través de nuestras líneas de WhatsApp. Para procesarlo y poder determinar su admisibilidad, será necesario que proporcione la siguiente información:

- Nombre de la razón social, a quien se le realizó la venta.
- Nombre, mail y teléfono de una persona de contacto del establecimiento.
- Nombre del comercial que lo atiende habitualmente en Aro PlastyC.
- Si hay envío de la mercadería, la misma deberá estar en su embalaje original o en su defecto, embalaje apropiado para su manipuleo. En el caso de que el motivo de reclamo se repita en todas las unidades, deberá informar cual es el motivo del



ARO PLASTYC

Fábrica de Envases Plásticos

desvío; cuando las unidades y/o motivos de reclamo sean diferentes, deberá señalar el lugar en el que se encuentra la falla (con corrector/fibrón).

- Informar el “nro. de control” o “nro. de serie” que figura adherido al embalaje (para el caso de Bidones, tapas, preformas, dispensers naturales o dispensers frio/calor). En caso de repuestos o accesorios, no es necesario.
- Breve descripción del motivo del reclamo.

. Hacemos saber a Ud., que la mercadería reclamada, será analizada por nuestro departamento de calidad y este determinará si es necesario su envío hasta planta. En caso afirmativo, la misma deberá restituirse en su embalaje original, limpia y sin etiquetas o agregados, siendo por cuenta y orden del cliente dicho transporte/traslado; la resolución del caso se comunicará al mail informado en el reclamo.

PRODUCTOS PLÁSTICOS

. El plazo de garantía para nuestros productos plásticos es de 12 meses por defectos de fabricación a contar de la fecha grabada en el mismo; superando este plazo, se descartará el lote completo, y por ende el reclamo de manera directa.

En caso de no poseer fechador, se considerará la fecha de factura.

. En los envases descartables y retornables, con canilla, su diseño no contempla el uso ambulatorio frecuente, ya que los mismos pueden sufrir golpes que produzcan pérdidas del contenido.

FRIO-CALOR / MICROFILTRACIÓN / REPUESTOS

. El plazo de garantía para estos productos es de 7 meses por defectos de fabricación a contar desde la fecha de factura.

. En caso de los dispensers frio calor, la garantía está sujeta a su correcta instalación y uso. Todo ello debidamente determinado y explicado en el manual de usuario que se entrega al momento de la adquisición. Por lo que, el usuario debe leer las especificaciones e instrucciones allí detalladas, para luego proceder a su correcta instalación y uso.

. En caso de algún defecto de fabricación, Ud. dispone de 7 días corridos para cambio directo.

Desde ya muchas gracias. Departamento Comercial.